



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Sportunion Racketsport Academy Wien

Laimäckergasse 1A, 1100 Wien, Österreich

### Die AGBs finden Anwendung auf

- die Nutzung und/oder das Betreten der Sportstätte „Tenniszentrum Gudrun“ bzw. „Sportunion Racketsport Academy Wien“ inkl. aller Einrichtungen,
- die Buchung von Trainerstunden, Tenniskursen und sonstigen Angeboten,
- die Teilnahme an Turnieren, Gruppentrainings, Sparring und anderen Veranstaltungen,
- die Nutzung aller Onlineservices, wie das Buchen von Trainerstunden, Tennisplätzen, Gruppenkursen, Shop, etc.,
- die Konsumation in der Sportkantine sowie Einkäufe im Sportshop,
- das Einlösen von Gutscheinen aller Art,

egal ob online, telefonisch oder persönlich vor Ort.

Die AGBs gelten in sämtlichen Räumlichkeiten, auf allen Flächen und für alle Einrichtungen der „Sportunion Racketsport Academy Wien“. Ebenso auf eventuell angemieteten Tennisplätzen oder Sportflächen auf Fremdanlagen und für die komplette Aufenthalts- bzw. Nutzungsdauer.

Nutzer des Parkplatzes haben unverzüglich die Nutzung der Leitung zu melden und einen Parkschein zu lösen, welcher im Fahrzeug sichtbar hinterlegt werden muss. Fahrzeuge ohne gültige Parkerlaubnis können auf Kosten des Halters abgeschleppt werden oder deren Halter mit einer Besitzstörungsklage belangt werden.

Auf dem Parkplatz gilt Schrittgeschwindigkeit und die STVO. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr und erfordert die Lösung eines Parkscheines.

Alle Nutzer der Anlage, Begleitpersonen, Saison-Abo-Spieler sowie Zuschauer und Mitglieder haben sich unmittelbar nach Betreten der Anlage bei der Leitung zu melden.

Mitglieder und Gastspieler haben sich ausnahmslos vor Spielantritt bei der Leitung zu melden und Ihren Mitgliedsausweis für die Spieldauer abzugeben. Dies gilt für sämtliche Spieler, welche auf einem Platz spielen.

Sollte ein Gastspieler mit einem Mitglied spielen, so hat auch dieser sich anzumelden und vor Spielantritt die entsprechende Gastgebühr zu entrichten.

Sämtliche Leistungen gebucht bei der „Sportunion Racketsport Academy Wien“ haben ausnahmslos vor Spielbeginn bezahlt zu werden. Eine Spielzeitverlängerung hat unverzüglich bekanntgegeben zu werden.

Die Reservierung von Trainerstunden oder Tennisplätzen sowie sämtlichen anderen angebotenen Dienstleistungen ist rechtsverbindlich, sofern der gebuchte Termin nicht mind. 24 Stunden vor Beginn (Bei Turnieren, Gruppentraining & Sparring 48 Stunden vor Beginn) storniert wird. Dies gilt für jegliche Art der Reservierung, egal ob persönlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder online. Nicht rechtzeitig stornierte Buchungen und Dienstleistungen werden dem Kunden voll verrechnet.

Preisinformationen zu Platzkosten unseres Onlinesystems sind ohne Gewähr. Sollte es durch technische Probleme diesbezüglich zu Fehlinformationen kommen, so gilt die aktuelle Preisliste.

Teilnehmer eines Gruppenkurses, welcher über mehrere Termine abgehalten wird, haben bei Versäumen eines Spieltermins keinen Anspruch auf Kostenerstattung für den nicht wahrgenommenen Spieltermin.

Das Benützen der Anlage bzw. Teile dieser erfordert die vorherige Reservierung und Anmeldung sowie Bezahlung bei der Leitung. Sollten Einrichtungen ohne Anmeldung und/oder Bezahlung benützt werden, so wird eine Ersatzgebühr von pauschal 100€ in Rechnung gestellt. Nach Ermessen kann auch eine Besitzstörungsklage erfolgen und Hausverbot (temporär oder ständig) ausgesprochen werden.

Sollte es bei einer Reservierung zu Missverständnissen, technischen Problemen oder Irrtümern kommen und der Kunde die gebuchte Stunde nicht spielen können, da diese, aus welchen Gründen auch immer, nicht im Reservierungskalender Eintrag gefunden hat oder fehlerhaft eingetragen wurde, so hat der Kunde weder Ersatz- noch Schadenersatzanspruch.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf einen bestimmten Platz oder Trainer. Sollte es, aus welchen Gründen immer, notwendig sein, die gebuchte(n) Stunde(n) auf einen anderen Platz zu verschieben, so hat der Kunde dies zu akzeptieren. Dies gilt für sämtliche Buchungsarten und sowohl Einzelstunden als auch Saison-Abos.

Grundsätzlich ist eine Spieleinheit 60 Minuten und beginnt in der Regel zur vollen Stunde. Auf Anfrage können andere Zeitblöcke in bestimmten Situationen gewährt werden. Die Entscheidung darüber ist situationsabhängig und obliegt dem Personal.

Das Angebot an Nebenleistungen (Duschen, WC, Kästchen, Warmwasser, etc.) wird nach besten Bemühungen zur Verfügung gestellt, ist aber grundsätzlich nicht Vertragsinhalt durch die Buchung einer Dienstleistung und somit besteht kein Anspruch, sollte das Angebot aus technischen Gründen einmal nicht verfügbar sein, gibt es keinen Anspruch darauf oder auf Schadenersatz.

Für die Benützung der Sportanlage und deren Einrichtungen hat jeder Nutzer geeignete Ausrüstung zu tragen, besonders das Schuhwerk muss über eine geeignete Sohle verfügen, um das Beschädigen der Beläge zu vermeiden.

Sämtlichen Anweisungen des Personals ist unbedingt Folge zu leisten und werden bei Aussprache Teil dieser AGBs. Eine Nichtbefolgung kann den Verweis von der Anlage zur Konsequenz haben.

Alle Mitglieder, Nutzer und Besucher der Anlage haben sämtliche Einrichtungen pfleglich und zweckentsprechend zu benutzen und behandeln und vor Schäden zu schützen.

Alle Mitglieder, Nutzer und Besucher der Anlage haben sich so zu verhalten, dass sie niemanden gefährden, schädigen, behindern oder belästigen. Es ist insbesondere darauf zu achten, dass andere Nutzer in Ihrem Spiel nicht beeinträchtigt werden.

Sollte, aus welchen Gründen auch immer, vom Personal entschieden werden, dass die Anlage bzw. Teile dieser nicht bespielbar ist/sind, so ist diese Entscheidung endgültig und die gebuchten Stunden entfallen.

Die Beginn- und Endzeiten sind von den Nutzern einzuhalten und diese sind beim Betreten und Verlassen der Plätze verpflichtet, andere Spieler auf anderen Plätzen nicht zu stören oder zu behindern.

Nach dem Bespielen der Plätze sind diese ausnahmslos abzuziehen und dies hat noch in der gebuchten Spielzeit zu erfolgen, damit die Plätze zeitgerecht freigegeben werden.

Das Besteigen von Zäunen und Mauern ist verboten.

Eltern haften für Ihre Kinder.

Durch die Anmeldung zu Turnieren, Sparring, Gruppentraining, Feriencamps, unserem Onlinereservierungssystem und sonstigen Veranstaltungen und Angeboten, stimmen Sie zu, in unseren Newsletter aufgenommen zu werden. Ihre Daten werden ausschließlich für interne Zwecke und dem Versand von Newslettern (per E-Mail oder SMS) unsere Angebote betreffend verwendet. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Durch die Teilnahme an unseren Veranstaltungen wie Meisterschaft, Kursen, Turnieren, Feriencamps o.ä. stimmen Sie zu, dass Fotos von Ihnen dabei gemacht werden dürfen und diese auf unserer Homepage, in Newslettern oder sonstigen Werbemedien veröffentlicht werden dürfen.

Die Nutzung aller Einrichtungen der Anlage erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr.

Kunden, welche ein Kästchen in den Umkleiden nutzen möchten, haben bei der Leitung, gegen Einsatz von 10€, einen Schlüssel zu borgen. Dieser ist vor dem Verlassen der Anlage, gegen Erstattung des Einsatzes, wieder abzugeben und darf nicht mitgenommen werden. Bei Verlust oder Mitnahme des Schlüssels ist die Kautions verloren und das Schloss des betroffenen Kästchens wird aus Sicherheitsgründen gewechselt. Die entstehenden Kosten von 50€ sind vom Nutzer zu tragen.

Sollten, aus welchen Gründen auch immer, Gegenstände welche von einem Nutzer oder Gast der Anlage in der Umkleide oder auch einem versperrten Kästchen abhanden oder gestohlen werden, so haftet ausschließlich der Nutzer dafür. Die „Sportunion Racketsport Academy Wien“ haftet in keinsten Form dafür.

Sollten einem Nutzer oder Besucher auf der Anlage Wertgegenstände abhanden oder entwendet werden, so haftet er selbst für diesen Verlust. Es wird von der „Sportunion Racketsport Academy Wien“ keinerlei Haftung übernommen.

Fundgegenstände sind vom Finder unverzüglich bei der Leitung abzugeben und werden für 14 Tage verwahrt.

Teile der Anlage werden aus Sicherheitsgründen videoüberwacht und alle Mitglieder, Nutzer sowie Besucher der Anlage stimmen durch das Betreten dieser zu, darüber in Kenntnis gesetzt worden zu sein.

Für die Reservierung und Bezahlung von Saison-Abos können erweiterte AGBs gelten, welche bei der Rechnungslegung übergeben werden. Grundsätzlich gilt für Saison-Abos:

- Es ist die in der Rechnung angegebene Anzahlung fristgerecht zu bezahlen.
- Der Restbetrag hat bis zum genannten Stichtag bezahlt zu werden.
- Eine Stornierung ist nur bis 30 Tage vor Saisonbeginn kostenfrei möglich.
- Zwischen 30 Tage vor Saisonbeginn bis zum Beginn dieser ist eine Stornierung gegen Gebühr möglich.
- Ab Saisonbeginn ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

- Pro Saison können 5 Spieltermine verschoben werden, sofern die Verschiebung mind. 7 Tage vor dem gebuchten Spieltermin bekannt gegeben wird.
- Der gewünschte Ersatztermin muss in Absprache mit der Geschäftsführung gewählt werden, da nicht garantiert werden kann, dass der gewünschte Termin verfügbar ist.
- Ersatztermine sind mindestens 7 Tage vor Spieltermin bekannt zu geben.
- Die Ersatztermine müssen in derselben Saison abgespielt werden und müssen in dieselbe oder eine billigere Tarifstufe fallen. Sollte in einer teureren Tarifstufe gespielt werden, so ist die Differenz zu bezahlen. Beim Abspielen in einer günstigeren Zeit, besteht kein Anspruch auf eine Auszahlung der Differenz.
- Sollte auf Grund von Schlechtwetter, ein Bespielen der Plätze für einen Saison-Abo-Nutzer nicht möglich sein, so gibt es keinen Anspruch auf einen Ersatztermin.
- Die „Sportunion Racketsport Academy Wien“ ist nicht verpflichtet, Kunden über die Nichtbespielbarkeit von Saison-Abopläätzen - verursacht durch Schlechtwetter - aktiv zu informieren, sollten Plätze nicht bespielbar sein.

Kunden der „Sportunion Racketsport Academy Wien“ haben die Möglichkeit ein sogenanntes „Treue-Konto“ zu eröffnen. Ein „Punkt“ hat den Wert eines Euros und kann für die Bezahlung von Tennisplatzmieten verwendet werden. Der Kaufpreis für eine bestimmte Anzahl von Punkten ist in der gültigen Preisliste ersichtlich. Das Guthaben ist personengebunden und saisonübergreifend einlösbar und gültig. Eine Auszahlung bestehenden Guthabens ist nicht möglich.

Das Einlösen etwaiger Gutscheine kann besonderen Bedingungen unterliegen. Diese sind zum Beispiel:

- Gutscheine, welche im Rahmen der Neueröffnung ausgegeben wurden, können nur für das vorgesehene Kontingent an Stunden und Plätzen pro Tag verwendet werden. So ist das Kontingent für diese Gutscheine auf 2 Plätze und maximal 10 Stunden pro Tag beschränkt.
- Bei Platzreservierung ist auf den Gutschein hinzuweisen und anzufragen, ob der Gutschein anrechenbar ist.
- Gutscheine für Tennistraining sind generell für einer Gruppe mit mehreren Teilnehmern einzulösen. Es besteht kein Anrecht auf eine Einzelstunde.

Mitglieder haben im Umfang Ihrer außerordentlichen Mitgliedschaft grundsätzlich das Recht, die für den Vereinsbetrieb vorgesehenen Plätzen, täglich bis zu 2 Stunden mit einem anderen Mitglied zu nutzen. Spielt ein Mitglied mit einem Nichtmitglied, so ist eine Gastgebühr zu entrichten. Gewerbliche Trainer gelten nicht als Gäste und müssen den kompletten Tarif der gespielten Stunden bezahlen. Die Nutzungsrechte für Mitglieder können durch besondere Umstände (Turniere, Meisterschaft, Wetter, etc.) eingeschränkt werden.

Bestellungen in unserem Onlineshop sind nicht automatisch mit einer Liefergarantie verbunden. Sollte der bestellte Artikel weder bei uns noch bei HEAD-Austria verfügbar sein, so wird die Bestellung durch uns storniert und der bezahlte Kaufpreis erstattet. Anspruch auf Lieferung oder Schadenersatz besteht nicht.